

# Публичная оферта

## Договор оказания услуг

Индивидуальный предприниматель Купряков Дмитрий Александрович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор оказания услуг (далее Договор), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем «Клиент».

### 1. Термины

1.1. *Договор* - настоящий документ на 7 страницах, все дополнительные приложения и электронные документы, отвечающие условиям пункта 2.5 настоящего Договора.

1.2. *Личный кабинет* - программа ЭВМ, размещенная в Интернете по адресу <https://support-mmit.ru/>, с помощью которой происходит взаимодействие между Исполнителем и Клиентом.

1.3. *Сайт* - ресурс Клиента в сети Интернет.

1.4. *Задание* - приложение к Договору, отправленное Клиентом Исполнителю в электронной форме через Личный кабинет, определяющее условия оказания услуг и содержащее состав выполняемых работ.

1.4.1. *Акцепт Задания* - подтверждение клиентом согласия с содержанием Задания и разрешение начала выполнения Задания Исполнителем. Акцепт Задания отправляется Клиентом Исполнителю в электронной форме в Личном кабинете.

1.5. *Материалы и ресурсы* - материальные и информационные ресурсы, необходимые Исполнителю для выполнения Задания, предоставляемые Клиентом или разрабатываемые и закупаемые Исполнителем.

1.6. *Информационные материалы* - разновидность материалов и ресурсов, текстовые, графические материалы, аудио- и видеоматериалы, фотоматериалы и иные материалы, а также результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров и услуг охраняемых законодательством, необходимые Исполнителю для выполнения Задания и предоставляемые Клиентом либо разрабатываемые и закупаемые Исполнителем в интересах Клиента.

1.7. *Результаты работ* - результаты выполнения Исполнителем одного из Заданий, либо их совокупности, передающиеся Клиенту на обозрение и утверждение после их завершения. По мере утверждения Результаты работ передаются Клиенту.

1.8. *Акт* - документ, подтверждающий факт проведения работ над одним или несколькими Заданиями, или факт предоставления других услуг Клиенту, а также факт принятия Клиентом Результата работ.

1.9. *Тариф* - набор предварительно определенных Исполнителем условий выполнения Заданий и оказания других услуг Клиенту, а также стоимости услуг.

1.10. *Доступы* - сведения (логины, пароли, адреса серверов, публичные и приватные ключи и другое), переданные Клиентом Исполнителю, либо созданные Исполнителем самостоятельно, позволяющие получить возможности, включая, но не ограничиваясь нижеследующим: доступа в Личный кабинет Исполнителя, управления Сайтом Клиента или отдельными его частями, а также программным обеспечением сервера, на котором расположен Сайт, доменными именами Сайта.

1.11. *Пакетная система оплаты* - определение стоимости работ и оказания услуг Исполнителя, как суммы Часовых ставок, указанных в соответствующем тарифе Часовые ставки устанавливаются согласно Тарифу.

1.12. *Абонентская система оплаты* - определение стоимости работ и оказания услуг Исполнителя, как заранее определенная постоянная величина за обслуживание в течение одного периода.

1.13. *Абонентская плата* - стоимость одного периода обслуживания Клиента, установленная согласно Тарифу клиента.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящий Договор является договором-офертой (в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ), т.е. адресованным конкретному лицу (Клиенту) предложением, которое выражает намерение Исполнителя, считать себя заключившим Договор с Клиентом.

2.2. Настоящий Договор считается заключенным в одном из следующих случаев:

2.2.1. После подписания распечатанной копии Договора Сторонами.

2.2.2. После оплаты Клиентом услуг Исполнителя, что будет являться акцептом настоящей Оферты.

2.3. Исполнитель обязуется выполнить доработки Сайтов Клиента в течение срока действия Договора на основании Акцептованных Заданий.

2.4. Исполнитель обязуется оказывать другие услуги Клиенту, предусмотренные выбранным Тарифом.

2.5. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а также документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа.

2.5.1. Электронные каналы связи в терминах настоящего Договора — Личный кабинет Исполнителя.

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. В одностороннем порядке изменять содержание настоящего Договора и Приложений к нему.

3.1.2. В одностороннем порядке менять набор и условия Тарифов.

3.1.3. Без согласования с Клиентом привлечь третьих лиц для выполнения работ, предусмотренных настоящим Договором. В этом случае Исполнитель несет ответственность перед Клиентом за качество работ, выполненных привлеченными третьими лицами в рамках настоящего Договора, как за свои собственные.

3.1.4. Приостановить выполнение работ и оказание услуг Клиенту при нарушении Клиентом условий Договора.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Выполнять работы качественно и в полном соответствии с условиями настоящего Договора и выбранного клиентом Тарифа.

3.3. Клиент имеет право:

3.3.1. В случае несогласия с изменениями в настоящем Договоре, Приложениях или Тарифах к нему, уведомить Исполнителя в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя или полномочного представителя организации Клиента, в течение 3 дней с момента получения уведомления.

В таком случае настоящий Договор расторгается на условиях п. 8.2. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от изменения настоящего Договора, Приложений или Тарифов до момента вступления изменений в силу принимается за согласие Клиента с новыми условиями настоящего Договора, Приложений или Тарифов.

3.3.2. Подключить к Личному кабинету третьих лиц (далее - Сотрудников), которые смогут участвовать в переписке от имени Клиента. Клиент несёт полную ответственность за все действия Сотрудников в Личном кабинете, как за свои собственные.

3.4. Клиент обязан:

3.4.1. Своевременно предоставлять Исполнителю Материалы и ресурсы, в том числе Информационные материалы, права на их использование и прочие сведения, необходимые Исполнителю для исполнения условий Договора.

3.4.2. Участвовать в постановке и обсуждении Заданий в электронной форме в Личном кабинете.

3.4.3. В полном объёме оплачивать услуги в течение пяти календарных дней с момента получения счёта на оплату.

3.4.4. Выбрать Тариф из предложенных Исполнителем.

3.4.5. В течение пяти календарных дней подписать выставленный Исполнителем Акт, либо письменно предоставить аргументированный отказ.

В случае отсутствия подписанного Клиентом Акта по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента выставления Акта, работы и услуги, указанные в Акте, считаются выполненными в полном объеме, в надлежащие сроки, а Результаты работ принятыми Клиентом.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчётов:**

4.1. Исполнитель оказывает услуги по Почасовой и Абонентской системе оплаты.

4.2. Стоимость услуг/работ по настоящему Договору и период их предоставления определяются выбранным Клиентом Тарифом. Выбранный тариф указывается в счете назначении платежа.

4.2.1. Перечень тарифов размещён в сети Интернет по адресу <https://support-mmit.ru/> и в приложении к настоящему Договору.

4.2.2. Стоимость работ и услуг не облагается налогом на добавленную стоимость в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.3. Оплата осуществляется путём перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно счету на оплату.

4.4. Обязательство по оплате работ считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Оплата работ и услуг производится в форме предоплаты на основании выставленного Исполнителем счёта.

4.5.1. При исчерпании внесённой предоплаты Исполнитель имеет право прекратить предоставление Клиенту услуг по настоящему Договору.

4.6. Оплата Часов сверх Тарифа, оцениваемых по Почасовой системе оплаты, производится на основании выставленного Исполнителем счета.

4.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента информирования Клиента посредством электронной почты, Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.8. Неиспользованные в течение одного периода включенные в Тариф часы не переносятся на следующий период.

#### **5. Прочие условия:**

5.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Приложениях к настоящему Договору, но входящие в предмет настоящего Договора, а также при особых условиях выполнения настоящего Договора, Стороны составляют и заключают дополнительные Приложения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения настоящего Договора определяются в дополнительных Приложениях.

5.2. Клиент и Исполнитель обязуются обеспечивать конфиденциальность Доступов клиента.

Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за разглашения третьим лицам последним своих учетных данных.

Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за разглашения учетных данных Клиента вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим ресурсам Исполнителя.

Исполнитель использует Доступы Клиента исключительно в целях технического обеспечения предоставляемых услуг.

5.3. В случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и при обращении к Исполнителю соответствующих государственных компетентных организаций и лиц, Исполнитель вправе сообщить указанным компетентным государственным организациям и лицам учетные данные Клиента.

5.4. Исполнитель вправе удалить учетную запись Клиента в Личном кабинете, а также связанные с ней сервисы и информацию, хранящуюся в этих сервисах, включая содержимое данной учётной записи, без возможности его восстановления, если Клиент не оплачивает услуги Исполнителя более 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней подряд.

5.5. Сроки выполнения заданий не регламентируются и зависят от текущей загрузки Исполнителя.

Все задачи от всех клиентов выполняются в порядке общей очереди, поэтому Исполнитель не имеет технической возможности предположить, сколько времени необходимо для того, чтобы начать выполнять очередную задачу Клиента. Это связано с невозможностью предсказания времени, требуемого на выполнение других задач в очереди.

5.6. Исполнитель не формирует и не подписывает актов сверки.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Клиента, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Клиентом в период использования или неиспользования услуг/работ Исполнителя (полного или частичного).

6.4. Исполнитель отвечает за ущерб, понесенный Клиентом явно или косвенно в результате использования услуг/работ Исполнителя (полного или частичного), только, если доказана прямая вина самого Исполнителя и в размере, пропорционально доле Абонентской платы, установленной Тарифом, за период простоя Сайтов Клиента.

6.5. При непредоставлении Клиентом Материалов и ресурсов, Исполнитель вправе приостановить работы, предусмотренные соответствующим Заданием.

6.6. Сторона, допустившая просрочку исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, выплачивает другой Стороне по письменному требованию последней неустойку в размере 0,1 % (одной десятой процента) от стоимости таких обязательств за каждый день просрочки.

6.7. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, удостоверенных справкой компетентного органа государственной власти.

## **7. Срок действия и порядок расторжения Договора**

7.1. Настоящий Договор действует 12 (двенадцать) месяцев с даты его заключения.

7.2. Настоящий Договор, может быть расторгнут по инициативе Клиента, при отсутствии прямой вины Исполнителя, по истечении оплаченного периода путем отказа от предоплаты услуг/работ за следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме.

В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Клиенту не возвращается, а задолженность Клиента в оплате услуг им компенсируется.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя, изложенной в устной форме (для физических лиц) или в письменной форме (для юридических лиц) и переданной Клиенту за три календарных дня до момента расторжения настоящего Договора, на основании ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора и Приложений к нему.

В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Клиенту не возвращается, а задолженность Клиента в оплате услуг им компенсируется.

7.4. При расторжении Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через судебные органы Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Моментом расторжения настоящего Договора считается дата, наступающая по истечении трёх календарных дней с момента уведомления одной из Сторон о расторжении настоящего Договора.

7.6. Настоящий Договор, считается автоматически расторгнутым, если в течение 60 (Шестидесяти) дневного срока по истечении оплаченного периода от Клиента не поступила предоплата за услуги/работы за следующий период.

## **8. Иные условия**

8.1. Споры и разногласия между Сторонами по каждому Заданию разрешаются независимо друг от друга в обязательном досудебном порядке. При невозможности разрешения вопросов таким способом спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом города Иркутска согласно применимому в Договоре законодательству Российской Федерации.

8.2. Любая информация и документы, представляемые Сторонами друг другу, должна быть оформлена в письменном виде, направлена в виде сообщения в Личном кабинете или с помощью почтовой, электронной или курьерской связи, при этом такая переписка признается Сторонами достаточным и допустимым доказательством в суде.

8.3. Настоящий Договор составлен и регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Недействительности одного или нескольких положений настоящего Договора не влекут его недействительность в целом.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Купряков Дмитрий Александрович

Юридический адрес: Россия, 664025, Иркутск, ул. Степана Разина, 6, офис 402И

Почтовый адрес: Россия, 664025, г. Иркутск, ул. Степана Разина, 6, офис 402И

ИНН: 384900767616

Банк: Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»

Р/с: 40802810301500328822

К/с: 30101810745374525104

БИК: 044525104

## Приложение «Тарифы и услуги»

### Тарифы с пакетной системой оплаты

Работы	Пакет 3 часа	Пакет 10 часов	Пакет 20 часов	Пакет 40 часов
Количество часов специалиста на работу с сайтом/корп. порталом (наполнение/настройка/доработка/консультация)	3 часа	10 часов	20 часов	40 часов
Период использования пакета	3 месяца	6 месяца	6 месяца	6 месяца
Стоимость, мес.	12000 руб.	30000 руб.	60000 руб.	120000 руб.

#### Внимание!

При неиспользовании часов за период использования остаток часов “сгорает”.

### Тарифы с абонентской системой оплаты

#### Поддержка сайта на 1С-Битрикс

Работы	Безчасовой	Старт	Базовый	Максимальный
Количество часов специалиста на работу с сайтом (наполнение/доработка)	–	2 часа	4 часа	8 часов
Консультация аккаунт менеджера	–	1 час	2 часа	3 часа
Резервное копирование сайта	+	+	+	+
Восстановление сайта из резервной копии	по требованию	по требованию	по требованию	по требованию
Проверка работоспособности сайта	Раз в неделю	Раз в неделю	Раз в неделю	Раз в неделю
Восстановление работоспособности сайта	–	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц
Проверка сайта на вирусы и восстановление из резервной копии в случае заражения	Раз в неделю	Раз в неделю	Раз в неделю	Раз в неделю



Продление домена	+	+	+	+
Продление хостинга	+	+	+	+
Стоимость, мес.	2 000 руб.	8 000 руб.	15 500 руб.	28 000 руб.

1 час = 2500 руб. Продление хостинга и домена – 500 руб. в месяц

Стоимость для интернет-магазинов, мес.	3 100 руб.	9 300 руб.	16 800 руб.	29 300 руб.
--	------------	------------	-------------	-------------

1 час = 2500 руб. Продление хостинга и домена – 1800 руб. в месяц

### Внимание!

При неиспользовании часов за текущий месяц, они “сгорают” и **НЕ переносятся** на следующий месяц.

## Поддержка корп. портала Битрикс24 (облачная/коробочная версия)

Работы	Старт Б24	Базовый Б24	Максимальный Б24
Количество часов специалиста (настройка/доработка)	2 часа	4 часа	8 часов
Консультация аккаунт менеджера	1 час	2 часа	3 часа
Стоимость, мес.	7 500 руб.	15 000 руб.	27 500 руб.

### Внимание!

При неиспользовании часов за текущий месяц, они "сгорают" и **НЕ переносятся** на следующий месяц.

## Время реакции на заявки

Уровень обращения	Критерии	Время реакции*
Критический	Сайт недоступен.  Ошибки, делающие невозможным выполнение основных функций сайта, при этом нет альтернативных способов выполнения неработающих функций.	30 минут
Высокий	Ошибки, делающие невозможным выполнение основных функций сайта, при этом есть альтернативные способы выполнения неработающих функций.  Ошибки, делающие невозможным выполнение второстепенных функций сайта.	4 часа
Нормальный	Ошибки, не препятствующие выполнению основных или второстепенных функций сайта.  Любые доработки, не связанные со сбоями.	3 рабочих дня
Прочее	К данному уровню относятся заявки, в случае если суммарный объем оказанных услуг за период превысил количество часов, предусмотренное текущим тарифом	Не регламентируется

\* **Время реакции** - это время, через которое специалист гарантированно примет обращение на изучение, после чего сможет озвучить срок реализации.

Дата последнего обновления оферты и тарифов: «27» декабря 2023 г.